

CURS 2026/2027

Ecoarrels presta a l'Escola Els Alocs el servei de l'espai de migdia, acompanyant usuaris i usuàries en una etapa molt important de creixement, de la relació amb l'alimentació i allò que l'envolta. Treballem el producte de temporada, de proximitat i ecològic.

L'espai de migdia és un espai de convivència i respecte envers l'alumnat i el personal que hi treballa. Fomentem l'autonomia personal de l'infant segons l'etapa evolutiva que li correspon i el dotem d'eines per assumir responsabilitats.

L'incompliment de la normativa pot comportar no poder fer ús del servei de forma temporal o definitiva. Aquest servei té la finalitat de cobrir les necessitats familiars, en cap cas el servei és obligatori.

NORMATIVA D'ÚS DEL SERVEI

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Totes les usuàries i tots els usuaris tenen el dret a ser tractats amb respecte i, alhora, el deure de tractar amb el mateix respecte a companys/es, equip humà que l'acompanya, espai, material, mobiliari...- Es garantirà el respecte entre els usuaris i les usuàries del servei i l'equip que hi treballa.- En cas que es produeixin agressions físiques o verbals entre els usuaris o envers qualsevol membre de l'equip educatiu, es podran aplicar mesures que comportin la suspensió temporal inclús, la pèrdua del dret d'assistència al servei.- Cal fer un bon ús del mobiliari, materials o espais disponibles. En cas contrari pot suposar no poder assistir al servei de forma temporal o definitiva. Si la trencadissa és amb intencionalitat, serà la família qui haurà d'assumir el cost del material a reposar. | <ul style="list-style-type: none">- Els possibles conflictes que puguin esdevenir seran treballats dins de l'espai del servei seguint la línia del centre, i si cal, conjuntament amb l'equip docent. En cas que sigui necessari seran traslladats a les famílies.- En cas de fer ús de dispositius electrònics (mòbils, ordinadors i tauletes), aquests seran retirats i seran retornats a la finalització del servei al seu tutor o tutora de referència. L'ús de suports informàtics per part del monitoratge només serà amb la finalitat de treballar alguna activitat de caràcter educatiu.- El règim disciplinari i protocol d'aquesta normativa està acordat i en línia amb el centre educatiu.- Per norma general, no es podran recollir nens o nenes a mig servei. Les famílies hauran de recollir els infants a les 12:30 o a les 15 hores. |
|---|--|

SERVEI D'ESPAI DE MIGDIA

I. INFORMACIÓ GENERAL DE FUNCIONAMENT

L'horari d'atenció de l'Imma, la coordinadora, és de **9:00h a 12:00h**. Per comunicar qualsevol incidència relacionada l'espai del migdia d'aquell mateix dia, s'haurà de contactar amb ella abans de les 9:30 hores. L'atenció podrà presencial, telefònica o via correu electrònic. En casos especials o que necessitin més temps s'haurà de demanar hora per convocar una entrevista.

- Telèfon o WhatsApp 654 35 88 96
- El correu electrònic és alocs@ecoarrels.cat
- Els avisos d'absència o confirmació s'hauran de fer a través de l'app d'Ecoarrels abans de les 9:30 hores. Després d'aquesta hora l'aplicació no ho permet.
- La llengua vehicular és el català.
- El dilluns, els usuaris fixos hauran de portar un tovalló de roba marcat amb el nom dins d'un got de plàstic que també s'haurà de marcar amb el nom i que serà retornat el divendres o abans per ser reposat (proporcionat per l'escola a l'inici de l'escolaritat). Es posaran les mesures perquè siguin preservats higiènicament. En la mesura del possible cal minimitzar l'ús de materials d'un sol ús.
- És opcional que els nens i nenes de primària es rentin les dents a l'hora de l'espai de migdia, caldrà omplir el document de l'apartat "Autoritzacions" a l'App referent a la Higiene bucal.
- Els menús poden ser consultats a l'apartat "Menús" de l'App.
- Podeu consultar què fem a https://instagram.com/ecoarrels_menjadors

II. EL DINAR

- El menú és variat i equilibrat.
- Les famílies de nens i nenes d'i3 rebreu diàriament un informe on constarà com ha menjat i la fruita que hi havia per postres i, quan calgui, algun comentari de petites incidències. Pels nens i nenes d'i4 i i5 només es farà informe en el cas que calgui comunicar alguna incidència. A final de curs totes les famílies rebreu un informe en què s'avaluen els diferents aspectes que es treballen durant l'estona de l'espai de migdia..

III. DIETES ESPECIALS

- **RÈGIM PUNTUAL.**

Si un dia algun nen o nena necessita menjar règim astringent o laxant, la família el pot demanar contactant amb la coordinadora a través dels canals indicats a l'inici de la normativa (no cal indicació del metge).

Només es pot demanar règim per motius de salut i no quan el dinar no agrada.

- **AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES.**

Quan un nen o nena té al·lèrgia a algun aliment o presenta algun tipus d'intolerància, el menú s'adapta a les seves necessitats i, si cal, se li cuina un plat especial.

En cas de consideracions alimentàries especials s'haurà d'indicar al formulari i caldrà adjuntar **informe mèdic abans del termini de 15 dies d'haver iniciat l'ús del servei. En cas de superar aquest termini i no haver aportat el document acreditatiu, es donarà dieta normal.**

- **MENÚ ALTERNATIU.**

S'oferirà un menú sense carn. Ja que els primers plats del menú no contenen proteïna animal, els dies que hi hagi carn de segon plat s'oferirà un plat alternatiu (ous, peix o proteïna vegetal)) i si hi ha brou s'oferirà brou vegetal per tal de donar resposta a les diferents demandes, tot evitant diferències excessives entre els menús dels nens i les nenes.

Aquest menú el triarà la família a començament de curs i no es podrà canviar fins al curs següent. Per això, cal que les famílies es posin en contacte amb la coordinadora de l'espai de migdia.

IV. MEDICAMENTS

- Seguiu el protocol de l'escola.

V. DESCANS A i3 i i4.

- Tots els nens i nenes d'i3 i i4 poden fer la migdiada després de dinar.
- A principi de curs, les famílies comunicaran a la coordinadora de l'espai de migdia si l'alumna/e ha de fer migdiada o no. Durant el curs, les mestres i les monitores valoraran la conveniència que un/a alumne/a descansi o no durant l'espai del migdia. Les famílies també podran comunicar qualsevol canvi a les mestres o a la coordinadora de l'espai de migdia i s'acordarà
- L'escola us proporcionarà un llençol adequat als llitets que s'utilitzen. Aquest llençol s'haurà de tornar a final de curs.
- Cal que el marqueu amb el nom del nen o nena amb una etiqueta clara, visible i que es pugui treure al retornar-lo. Cada dues setmanes o quan faci falta us el donarem per a rentar. Si alguna família vol comprar un segon llençol, pot fer-ho a la mateixa escola (preu 10€).
- A l'hora de dormir s'intentarà respectar els petits costums dels nens i nenes, si cal, poden portar xumet, ossets, nines... A la fitxa informativa diària us indicarem si ha dormit i, aproximadament, quanta estona.

VI. ALTA DEL SERVEI DE L'ESPAI DE MIGDIA

- L'App d'Ecoarrels per a inscriure's i gestionar el servei es pot descarregar des dels següents enllaços:
 - ✓ Apple Store: <https://apps.apple.com/es/app/ecoarrels/id6550912265>
 - ✓ Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dumainteractiva.ecoarrels>
- Cal clicar el botó "INSCRIURE'S" i emplenar el formulari. Un cop fet aquest pas, rebreu un codi per poder entrar a l'App amb el vostre usuari.
- Aquelles famílies que ja han tramitat alta els cursos anteriors, cal que cliquin a l'opció "RENOVAR INSCRIPCIÓ" que trobareu a la rodeta dentada de l'app d'Ecoarrels.
- Tots els usuaris han d'estar registrats, independentment de si faran ús del servei de forma fixa o esporàdica, o si tenen beca.
- Al fer la inscripció no haureu de marcar data de finalització, es marcarà per defecte l'últim dia lectiu. En cas de necessitar fer la baixa del servei abans de l'últim dia lectiu, haureu de notificar-ho a través del botó contacta de l'app, o el mail de la coordinadora
- Als alumnes amb beca atorgada se'ls aplicaran les condicions un cop Ecoarrels disposi de la confirmació per part de l'organisme responsable. Fins llavors, s'aplicaran les tarifes de fix o esporàdic segons les seves necessitats d'ús del servei. Un cop atorgada la beca es realitzaran les modificacions i/o devolucions que corresponguin.
- Qualsevol canvi relacionat amb l'assistència haurà de ser comunicat per escrit a través del botó contacta de l'app o del mail de la coordinadora alocs@ecoarrels.cat

VI. BAIXA DEL SERVEI DE L'ESPAI MIGDIA

- És necessari tramitar la baixa a través del botó contacta de l'app d'Ecoarrels o informar a la coordinadora per escrit a alocs@ecoarrels.cat.
- S'abonarà l'import del menú sencer des de la data en què es comuniqui la baixa del servei a través del formulari.
- Si la família gestiona des de l'app el retorn de tiquets es contemplarà com una absència avisada, no com a baixa del servei.
- No es contemplen baixes amb caràcter retroactiu.

VII. JORNADA INTENSIVA

- Caldrà omplir un formulari per informar de l'ús del servei durant els dies de jornada intensiva. Si no hi ha resposta en el termini establert no es tindrà en compte i és facturarà segons la pauta habitual.
- Si la família gestiona la baixa de la jornada intensiva a través de l'app marcant absències, es contemplarà com una absència avisada, no com a baixa del servei.

VIII. PREUS DEL SERVEI DE L'ESPAI DE MIGDIA

- L'horari de recollida dels infants és a les 15:30h. Cal respectar l'horari establert tal de poder fer una bona gestió de personal, infants i espais. Preguem que les famílies vinguin a l'hora indicada.

TIPUS USUARI	ASSISTÈNCIA PER SETMANA	IMPORT MENÚ	DEVOLUCIÓ I/O CONFIRMACIÓ	FACTURA	FORMA PAGAMENT
FIX	3 o més dies sempre els mateixos	7,83 €	Devolució (en la factura del mes següent) de 2,75€ IVA inclòs a partir de la segona falta d'assistència consecutiva avisada abans de les 9:30. Fora d'aquest horari no hi ha devolució. Devolució del 100% en la factura del mes següent en cas de colònies i excursions.	Per avançat	Gir bancari entre el dia 1 i 10 de cada mes. El mes de setembre es girarà en un termini de 10 dies després de l'inici del curs lectiu.
ESPORÀDIC	1 o 2 dies	8,61 €	Confirmació d'assistència abans 9:30. No es podrà anul·lar el servei posteriorment a aquest horari.	A final de mes	Gir bancari entre el dia 1 i 10 del mes següent de la data d'emissió de la factura. El mes de juny es girarà el rebut en un termini màxim de 10 dies havent acabat el curs escolar.

IX. DESCOMPTES DEL SERVEI EN DIES ESPECIALS (vaga, aturada, etc.)

- En cas de vaga, l'empresa oferirà serveis mínims. Si un alumne no farà ús del servei cal que ho notifiqui de la forma habitual, en cas contrari no es procedirà a la devolució del menú.
- En cas de no oferir-se servei per aturada general, es procedirà a devolució del 100% en la factura del mes següent.
- Els dies que els alumnes estan de colònies no es cobrarà el servei per avançat o es retornarà el 100% del menú a la factura del mes següent.



X. INCIDÈNCIES EN LES FACTURES

- Cal comprovar si les factures enviades a través de correu electrònic s'emmagatzemen com a correu brossa. En cas de no rebre-les contacteu amb facturacio@ecoarrels.cat
- Per dubtes amb l'assistència facturada, contacteu primer amb la coordinadora a través del correu alocs@ecoarrels.cat. Per altres dubtes contacteu amb facturacio@ecoarrels.cat
- Qualsevol canvi relacionat amb les dades de facturació haurà de ser comunicat per escrit al més aviat possible a facturacio@ecoarrels.cat
- L'impagament d'un rebut pot suposar la baixa temporal o definitiva de tots els serveis que presta Ecoarrels.
- La devolució d'un rebut bancari comportarà un recàrrec de 7€ en concepte de despeses de devolució. Caldrà acordar amb la coordinadora o l'oficina la forma de pagament de la devolució.
- Els abonaments que es generin en el mes de juny seran compensats en la facturació de setembre del següent curs, llevat de les famílies que no continuïn en el centre educatiu.

SERVEI D'ACOLLIDA

I. ALTA DEL SERVEI D'ACOLLIDA

- És necessari tramitar la inscripció a través del següent formulari:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeYtKccT4aI9IGazx_zYEeLBYLFzp6WDLBu1YxltdB72bGtmg/viewform?usp=header
- Qualsevol canvi relacionat amb l'assistència haurà de ser comunicat per escrit al més aviat possible a alocs@ecoarrels.cat.

II. BAIXA DEL SERVEI D'ACOLLIDA

- És necessari tramitar la baixa a través de l'App d'Ecoarrels
- No es contemplen baixes amb caràcter retroactiu

III. QUOTES D'ACOLLIDA

	TIPUS USUARI	NOMBRE	1 HORA 8:00-9:00	1/2 HORA 8:30-9:00	FACTURACIÓ I PAGAMENT
SOCI AMPA	FIX	1r fill/a	41,00 €	23,50 €	Per anticipat Gir bancari entre els dies 1 i 10 de cada mes.
		2n fill/a	36,35 €	21,05 €	
		A partir del 3r/a	32,20 €	18,75 €	
	ESPORÀDIC	4,50 €/servei			Efectiu en el moment de la confirmació Gir bancari entre els dies 1 i 10 del mes següent
NO SOCI AMPA	FIX		51,50 €	38,65 €	Per anticipat Gir bancari entre els dies 1 i 10 de cada mes.
	ESPORÀDIC	6,45 €/servei			Efectiu en el moment de la confirmació Gir bancari entre els dies 1 i 10 del mes següent

*Increment d'1,70€/dia per l'ampliació del servei en els usuaris que tenen contractada acollida de ½ hora

IV. ABONAMENTS ACOLLIDA

TIPUS USUARI	DATA DE BAIXA	IMPORT DEVOLUCIÓ
FIX	L'últim dia lectiu del mes anterior a facturar	100%
	Del dia 1 al 15 dels mes en curs	50% de la quota
	Del 16 a l'últim dia lectiu del mes en curs	No procedeix devolució